

Мотивационный семинар  
**«Роль систем менеджмента качества  
в практической деятельности топ-менеджеров»**

**Цели обучения:**

- ✓ Знать стратегическое значение *IATF 16949* и инженерных методов управления качеством *MSA, SPC, FMEA, QFD, APQP/CP, PPAP*.
- ✓ Актуализировать навыки управления с использованием процессного подхода и *стратегического управления на основе рисков*.
- ✓ Получить *понимание статистического мышления*.

Обучение включает **теоретическую** и **практическую** часть. Участникам семинара выдаются свидетельства. Участники семинара обеспечиваются раздаточными материалами.

**Ключевые аспекты:**

- ✓ *Стратегические требования ISO 9001 и IATF 16949* к системам менеджмента.
- ✓ Основные положения инженерных методов *MSA, SPC, FMEA, QFD, APQP/CP, PPAP в авиационной и автомобильной промышленности*.
- ✓ *Управление рисками* на основе метода *FMEA*.

**Ключевые темы мотивационного семинара**

1. Базовые стратегические принципы и требования *ISO 9001 и IATF 16949* к системам менеджмента. Процессный подход к управлению
2. Основные положения инженерных методов *MSA, SPC, FMEA, QFD, APQP/CP, PPAP в авиационной и автомобильной промышленности*
3. *Деловая статистическая игра У.Э. Деминга*
4. *Риск-ориентированное мышление* на основе метода *FMEA* в процессах управления
5. Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства, в том числе на основе информации о внутренних аудитах
6. Оценка результатов самостоятельных проектов