

Тренинг для руководства
«Требования ISO 9001:2015 и рекомендации APG, ISO 9004 и ISO 10014»

- 1 **Стандарт ISO 9001:2015** как структура высокого уровня. Важность описания среды организации и понимания лидерства.
- 2 **Процессный подход.** Описание процессов СМК и анализ риска процессов. Классификация рисков процессов. **Риски и возможности** взаимодействия процессов СМК.
- 3 Роль документированной информации **при обеспечении результативности и эффективности** организации.
- 4 Компетентность и знания организации. **Менеджмент знаний и нематериальных активов.**
- 5 **Риски и возможности** при управлении внешним обеспечением. Понимание качества услуг.
- 6 **Рекомендации по практикам проведения аудитов APG**, рекомендации по **достижению устойчивого успеха ISO 9004**, рекомендации по **достижению экономического эффекта в СМК ISO 10014.**