



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 14 октября 2004

## **ISO 9001 Auditing Practices Group** **Руководство**

### **Эффективное использование ISO 19011**

*Руководство ISO 19011:2002 по аудиту систем менеджмента качества (СМК) и/или систем экологического менеджмента* заменяет старые стандарты ISO серии 10011 аудита СМК и предоставляет рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и экологического менеджмента, проводимому самостоятельно, сторонними организациями или третьей стороной. Хотя большая часть стандарта относится к аудиту СМК, проводимому третьей стороной, не все его разделы применяются непосредственно. Стандарт содержит варианты методов аудита и возможные требования к компетентности аудитора, но буквальное следование ему не является строго обязательным. Руководство является гибким, и может применяться по-разному в зависимости от размеров, характеристик и структуры подлежащей аудиту организации. Каждая сторонняя аудиторская структура может самостоятельно определять, до каких пределов следовать данному руководству, согласовываясь со своими потребностями и выработанными практиками.

Стандарт состоит из следующих разделов:

#### **Принципы аудита**

Аудитор должен быть знаком с пятью принципами аудита, и должен применять их на практике.

#### **Управление программой аудита**

В общем случае за это отвечает руководство сторонней аудиторской структуры, а не отдельный аудитор. Аудиторы должны знать, что программы аудита контролируются и пересматриваются через определенные промежутки времени. Аудиторы должны предоставлять входную информацию для улучшения программ аудита.

#### **Аудиторская деятельность**

Это руководство посвящено техникам планирования и проведения аудита, а также составления отчетности, и подчеркивает их важность. Оно предназначается

непосредственно аудиторам. Аудитор должен хорошо знать содержание раздела 6 ISO 19011, посвященного этим вопросам.

### **Компетентность и оценка аудиторов**

Руководство по вопросам компетентности и оценки аудиторов делает акцент на компетентности аудиторской команды наряду с компетентностью отдельных аудиторов, что изменяет критерий оценки квалификации аудиторов, установленный ранее стандартом ISO 10011-2.

Компетентность теперь определяется как «*проявленные индивидуальные качества и проявленная способность применять знания и навыки*». Меньшее значение теперь придается предписанному уровню образования, должности, наличию опыта работы и количеству проведенных аудитов – теперь они рассматриваются как косвенные показатели знаний и навыков, необходимых компетентному аудитору.

Это руководство в основном будет использоваться сторонними аудиторскими структурами для установления собственных критериев компетентности аудиторов. Тем не менее, отдельные аудиторы должны иметь представление о содержимом этого раздела, чтобы они могли устанавливать и расширять границы собственной профессиональной компетентности.

В руководстве можно найти практические советы, примеры и пояснения по различным темам, хотя не все из них применимы к аудиту, осуществляемому третьей стороной.

---

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group на английском языке можно загрузить с сайта

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

Другие переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайта

[www.new-quality.ru/lib/apg](http://www.new-quality.ru/lib/apg)

### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Приведенная выше информация предназначена для образовательных целей. *ISO 9001 Auditing Practices Group* и *Новое Качество* не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут возникнуть в результате использования этой информации.

**Материалы ISO 9001 Auditing Practices Group предоставлены по совместному разрешению**

International Accreditation Forum, Inc.  
53 Manuka Circle,  
Cherrybrook  
NSW 2126  
Australia

Email: [secretary@iaf.nu](mailto:secretary@iaf.nu)

Авторские права принадлежат IAF и ISO.

Разрешение предоставлено 28.02.2007

International Organization  
for Standardization (ISO)  
1, rue de Varembé  
CH-1211 Genève 20  
Switzerland

[central@iso.org](mailto:central@iso.org)