

Тренинг для менеджеров по качеству и внутренних аудиторов  
«Стандарт ISO 9001:2015 – новые возможности  
с учетом международного опыта»

1. *Стандарт ISO 9001:2015* как структура высокого уровня.
2. Обзор изменения требований и терминологии.
3. Важность описания среды организации и понимания лидерства.
4. Процессный подход и риск-ориентированное мышление.
5. Описание процессов СМК и анализ риска процессов. Классификация рисков процессов. Риски и возможности взаимодействия процессов СМК.
6. Роль документированной информации при обеспечении результативности и эффективности организации.
7. Компетентность и знания организации. Менеджмент знаний и нематериальных активов.
8. Требования к деятельности высшего руководства. Разработка политики и целей в области качества и анализа со стороны руководства.
9. Взаимодействие с потребителями и процессы обратной связи от потребителей.
10. Соответствие требованиям. Соответствие юридическим и нормативным требованиям
11. Процессы управления ресурсами. Риски и возможности при управлении внешним обеспечением. Понимание качества услуг.
12. Операционное управление. Ориентация на результат Постоянные улучшения.
13. *Обеспечение результативности внутреннего аудита на основе рекомендаций международной группы аудиторов APG.* Эффективное использование ISO 19011
14. Связь аудита отдельной задачи, деятельности или процесса с аудитом системы в целом. Использование рекомендаций международной группы аудиторов APG
15. Специфика аудита компетентности и результативности процесса управления персоналом. Использование рекомендаций международной группы аудиторов APG